



## FAQ

Domande e risposte riguardanti il servizio GDPR .  
Per ulteriori aggiornamenti [Contattaci](#)

Per contattare un commerciale  
[commerciale@maebo.it](mailto:commerciale@maebo.it)

### 1) Che cos'è il GDPR?

E' un regolamento dell'Unione europea in materia di trattamento dei dati personali e di privacy, adottato il 27 aprile 2016, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Europea il 4 maggio 2016 ed entrato in vigore il 25 maggio dello stesso anno ed operativo a partire dal 25 maggio 2018.

Con questo regolamento, la Commissione europea intende rafforzare e rendere più omogenea la protezione dei dati personali di cittadini dell'Unione europea e dei residenti nell'Unione europea, sia all'interno che all'esterno dei confini dell'Unione europea (UE).

### 2) A cosa serve avere GDPR?

Il GDPR è stato progettato per ricevere il consenso al trattamento dati personali tramite l'invio della modulistica privacy da parte dei propri dipendenti, fornitori, clienti e collaboratori esterni. Ulteriori informazioni sul progetto modulistica privacy GDPR. [Contattaci](#)

### 3) Chi può acquistare il portale web GDPR?

Chiunque sia in possesso di una partita iva, escluso privati.



#### 4) Dove posso acquistare il Servizio GDPR?

**Contattando** l'azienda Maebo S.r.l.s.



#### 5) Come è strutturato il servizio GDPR?

È un sotto-sito che verrà "implementato" al sito web aziendale.

È composto da link riportanti la modulistica privacy GDPR, l'utente li può compilare autonomamente il modulo e firmarlo. Tutti i moduli sottoscritti sono sempre pronti alla consultazione e in caso di necessità possono essere inviati, modificati, cancellati (diritto all'oblio) etc.

Al termine della compilazione l'utente che ha compilato il modulo riceverà una PEC a riscontro dell'avvenuta registrazione.

#### 6) Se non ho un sito web aziendale, posso acquistare ugualmente il servizio GDPR? Sì, il servizio è completamente autonomo.

Se interessati alla realizzazione di un sito web, portale aziendale non esitate a contattarci per un preventivo, siamo specializzati sul settore.

#### 7) È sicuro il Vostro servizio GDPR?

Sì, il nostro Servizio GDPR è protetto tramite certificato SSL e contraddistinto dal classico lucchetto verde. Il traffico in entrata e uscita sarà totalmente "sorvegliato" e crittografato da potenziali attacchi informatici.

#### 8) Come si accede al servizio GDPR?

Tramite username e password fornite da Maebo al momento della creazione del Vostro GDPR personalizzato. Si raccomanda di non cederla a terzi per questioni legate alla privacy.

#### 9) Perché devo avere un indirizzo mail pec aziendale?

Lo prevede la legge, inoltre Maebo per chi fosse sprovvisto creerà una mail pec aziendale personalizzata, necessaria per la ricezione della modulistica privacy come previsto dalla normativa GDPR.

Tutti i moduli inviati da collaboratori, dipendenti, clienti e fornitori verranno recapitati all'indirizzo mail pec aziendale assegnato.

#### 10) Come funziona il servizio GDPR?

**Tutti i dipendenti, fornitori, collaboratori e clienti** dell'azienda potranno collegarsi al Vostro portale web GDPR dove avranno la facoltà di compilare il modulo a loro dedicato.

Una volta compilato il modulo, verrà inviato automaticamente verso:

1. Indirizzo mail di chi ha compilato il modulo
2. Indirizzo mail Pec aziendale creato dalla Maebo per chi fosse sprovvisto

#### 11) Serve una connessione internet per accedere al servizio GDPR? Sì, è necessaria per inviare, compilare e visionare la modulistica privacy GDPR.



### 12) La modulistica privacy è stampabile su carta?

*Certo, ma uno degli obiettivi del portale web GDPR è quello di azzerare i costi di carta, toner e stampante. Tutti i moduli saranno sempre disponibili, visionabili e scaricabili tramite il portale web GDPR.*

### 13) È disponibile anche in altre lingue il portale web GDPR?

*Il servizio è completamente personalizzabile ed è quindi possibile avere più lingue.*

### 14) Quali sono i vantaggi aziendali di avere un portale web GDPR?

- Risparmio di tempo e della risorsa per la raccolta, gestione e conservazione a norma dei moduli sottoscritti.
- Eliminazione dei costi di stampa, toner e tutto ciò ad essi collegato.
- Maggior organizzazione nell'invio e archiviazione della modulistica privacy GDPR
- Gestione centralizzata della modulistica tramite pannello di controllo
- Aumento della produttività aziendale
- Azienda in regola con la normativa GDPR
- Nessuna perdita dei moduli privacy perché presenti sul cloud
- Sistema cloud protetto e crittografato

### 15) Posso consultare una cronologia temporale dei moduli inviati?

*Certo, tramite l'inserimento di un username e password si potranno visionare tutte le informazioni del caso.*

### 16) I moduli privacy hanno una scadenza?

*I moduli privacy non hanno scadenza, sarà nostra premura modificarli, aggiornarli ed inviarli secondo quanto prevede la normativa GDPR.*

### 17) Esiste un limite di invio per la modulistica privacy?

*No, i moduli possono essere inviati infinite volte.*

### 18) Quali sono i costi del portale web GDPR?

*Il costo varia a seconda del volume di dati da gestire.*

*Tutti i prezzi sono visionabili e scaricabili tramite la nostra offerta ufficiale  
<https://www.maebo.it/servizi-gdpr/>*

### 19) Se la mia azienda risiede al di fuori del territorio italiano ma all'interno dell'Unione Europea, posso acquistare ugualmente il portale web GDPR?

*Certo, il portale è dedicato a tutte le aziende che operano all'interno dell'Unione Europea.*



## 20) Se la mia azienda risiede al di fuori dell'Unione Europea, posso acquistare ugualmente il portale web GDPR?

*Certamente.*

*Se il vostro business coinvolge aziende con dipendenti, collaboratori, clienti e fornitori residenti all'interno dell'Unione Europea, sarà possibile acquistare il portale web GDPR.*

## 21) A quale target aziendale si rivolge il sito web GDPR?

*Il portale web GDPR si rivolge a:*

1. Liberi professionisti o comunque fino a 10 dipendenti.
2. Piccole imprese tra i 10 e i 40 dipendenti.
3. Medie imprese tra i 40 e i 100 dipendenti.
4. Grandi aziende.
5. Pubbliche amministrazioni.

## 22) Sono previsti dei costi di spedizione/attivazione del portale web GDPR?

*Nessuna spesa di spedizione o di attivazione.*

*Dopo la conferma d'ordine verrà inviato un link tramite mail dove collegarsi al portale web GDPR aziendale personalizzato.*

## 23) Devo fornirvi i dati del mio sito web aziendale per creare il portale web GDPR?

**NO**, per poter procedere alla creazione del portale web GDPR non è necessario che il cliente ci fornisca nulla. Nel caso si voglia utilizzare per la pubblicazione il nome di dominio in possesso del cliente [www.esempio.it](http://www.esempio.it) allora avremo necessità di creare i puntamenti DNS necessari per attivare la cosa (attività molto rapida).

## 24) Posso effettuare un reso?

*Nessun reso è previsto per il portale web GDPR.*

## 25) E' possibile configurare il portale in inglese?

*Si, è disponibile anche in inglese o altre lingue*

## 26) Posso farmi personalizzare il portale web GDPR?

*Certo, in fase di richiesta d'ordine del portale preghiamo di fornirci tutto il materiale necessario per personalizzarlo il più possibile.*

*L'aggiunta del vostro logo aziendale è inclusa nel prezzo, invece per ulteriori modifiche preghiamo di [contattarci](#)*



### **27) I moduli verranno aggiornati? E da chi?**

*I nostri moduli saranno automaticamente e continuamente aggiornati in base al GDPR, quindi se la normativa cambierà nel tempo, non dovrete nuovamente raccogliere tutte le firme di tutti gli utenti già sottoscritti.*

*Nel frattempo provvederemo ad inviarvi una mail contenente l'update della normativa, così come fa da tempo Google, Apple e tutte le grandi multinazionali che seguono la normativa GDPR.*

*Il risultato sarà un GRANDE risparmio di tempo e risorse.*

*Se la modulistica fosse ancora a base cartacea, dovrete ricontattare tutti gli utenti e far ri-firmare tutti i moduli già precedentemente sottoscritti, con conseguente perdita di tempo.*

### **28) Quali sono i browser/sistemi operativi supportati dal portale web GDPR?**

*Tutti i browser e i sistemi operativi sono supportati per lavorare al meglio con il nostro portale.*

### **28) Se riscontro problemi con il portale web GDPR, a chi mi posso rivolgere?**

*Il nostro supporto tecnico e commerciale è valido per 365 gg all'anno dedicato e monitorato H24*

### **30) Quale durata ha il servizio di modulistica privacy GDPR?**

*Il rinnovo del servizio sul portale web GDPR è tacito automatico con cadenza annuale.*

*Per eventuali disdette inviare una mail PEC a [maebo@pec.it](mailto:maebo@pec.it)*





mæbo



GDPR

[www.maebo.it/servizi-gdpr](http://www.maebo.it/servizi-gdpr)

